

## PROMOZIONE REGALO PER LE FESTE SAGE CON L'ACQUISTO TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti informazioni relative alla procedura da seguire per partecipare all'offerta fanno parte dei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni**"). La partecipazione alla promozione Regalo per le feste Sage con l'acquisto ("**Promozione**") implica l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni. La validità delle richieste di partecipazione è subordinata alla conformità ai presenti Termini e condizioni. Il richiedente deve soddisfare i requisiti di ammissibilità e relativi alla richiesta indicati nel presente documento affinché la richiesta sia valida.

1. Il Promotore è Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotore**" o "**Sage**").
2. La promozione è valida da mezzanotte di mercoledì 2 novembre 2022 e termina a mezzanotte di martedì 10 gennaio 2023 ("**Periodo promozionale**"). Il Periodo promozionale può essere esteso a discrezione del Promotore. Fatto salvo quanto sopra dichiarato, il Richiedente è tenuto a inviare il modulo di richiesta online entro martedì 24 gennaio 2023.

### Definizioni

3. Ai fini dei presenti Termini e condizioni:
  - a. Per "**Famiglia**" si intende uno dei seguenti soggetti: coniuge, ex coniuge, coniuge di fatto, figlio o figlio acquisito (naturale o adottivo), genitore, genitore acquisito, nonno, nonno acquisito, zio, zia, nipote, fratello o fratellastro (naturale o adottivo) sorella o sorellastra (naturale o adottiva), cugino o cugina di primo grado.
  - b. Per "**Acquisto**" si intende il pagamento integrale di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale o l'acquisto di un Prodotto aderente portato a termine regolarmente mediante la stipula di un accordo finanziario definitivo e vincolante con Sage o un Rivenditore autorizzato relativo a un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale.
  - c. Per "**Prova di acquisto**" si intende in genere una ricevuta fiscale o una fattura soggetta a IVA che dimostra chiaramente che l'Acquisto è stato effettuato. Nella Prova di acquisto devono essere indicati chiaramente:
    - I. il Prodotto aderente acquistato;
    - II. il prezzo del Prodotto aderente acquistato;
    - III. il Rivenditore presso il quale è stato acquistato il Prodotto aderente; e
    - IV. la data in cui il Prodotto aderente è stato acquistato durante il Periodo promozionale e prima dell'invio della richiesta di partecipazione.

### Prodotti aderenti

4. I "**Prodotti aderenti**" (di seguito denominati singolarmente "**Prodotto aderente**" e collettivamente "**Prodotti aderenti**") sono i seguenti Prodotti Sage, divisi in tre categorie:

"Prodotti aderenti al Set regalo 1", "Prodotti aderenti al Set regalo 2" e "Prodotti aderenti al Set regalo 3". I Prodotti aderenti includono solo Prodotti Sage nuovi, originali e non reimportati o attrezzature usate:

#### Prodotti aderenti al Set regalo 1

- the Oracle™ Touch - SES990
- the Oracle™ - SES980
- the Dual Boiler™ - SES920
- the Dynamic Duo™ - SEP920

#### Prodotti aderenti al Set regalo 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™ – SES880
- The Bambino Plus - SES500

#### Prodotti aderenti al Set regalo 3

- the Barista Express™ Impress - SES876

#### Regalo

5. Verranno offerti tre diversi Set regalo ("**Regalo**"). Il Regalo che il Richiedente riceverà dipenderà dal Prodotto aderente acquistato, come indicato di seguito:
  - a. **Set regalo 1:** per gli Acquisti di Prodotti aderenti al Set regalo 1 i Richiedenti riceveranno un Regalo composto da quanto segue:
    - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
    - ii) Masterclass
  - b. **Set regalo 2:** Per gli Acquisti di Prodotti aderenti al Set regalo 2 i Richiedenti riceveranno un Regalo composto da quanto segue:
    - iii) Imbuto dosatore (SEA201NEU0ZEU1)
    - iv) Masterclass
    - v) Quattro (4) filtri acqua (SES008WHT0NEU1)
    - vi) Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)
  - c. **Set regalo 3:** Per gli Acquisti di Prodotti aderenti al Set regalo 3 i Richiedenti riceveranno un Regalo composto da quanto segue:
    - vii) Masterclass

- viii) Quattro (4) filtri acqua (SES008WHTONEU1)
- ix) Knock Box™ Mini (SES100NEUONEU1)

### Idoneità

6. Per essere idoneo a ottenere un Regalo, il "**Richiedente**":
  - a. deve vivere attualmente in uno dei Paesi partecipanti con un indirizzo di posta valido in uno di tali Paesi. I "**Paesi partecipanti**" includono Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Germania, Austria, Francia, Paesi Bassi, Belgio, Italia, Portogallo, Spagna, Lussemburgo, Polonia, Svizzera;
  - b. deve avere almeno 18 anni di età;
  - c. non deve lavorare alle dipendenze del Promotore o di un'agenzia associata a questa Promozione o far parte della Famiglia di detto Promotore;
  - d. devono essere gli utenti finali del Prodotto aderente, ovvero devono acquistare il Prodotto aderente per uso personale e non per scopi commerciali, di rivendita, di rifornimento, di noleggio, di vendita rateale o per qualsiasi altro utilizzo indiretto;
  - e. devono effettuare un Acquisto e conservare la Prova di acquisto originale.

### Invio di Richieste e riscatto del Regalo tramite codice voucher

7. Per presentare una richiesta di rimborso e riscattare il Regalo, il Richiedente deve:
  - a. registrare il Prodotto aderente visitando <https://www.sageappliances.com/eu/it/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
  - b. una volta effettuata la registrazione del Prodotto aderente, i Richiedenti potranno riscattare il loro Regalo in quanto il modulo di registrazione online verrà aggiornato per riflettere tale Regalo.
  - c. Per ricevere un Regalo, i Richiedenti devono registrare il Prodotto aderente entro martedì 24 gennaio 2023.

### Consegna

8. Dopo che il Richiedente avrà riscattato il suo Regalo utilizzando il Codice voucher, il Promotore si impegnerà a organizzare la prima consegna entro 5-8 giorni lavorativi dall'e-mail di notifica.
9. Non sono previste spese di consegna per le consegne effettuate all'interno del paese di acquisto. La modifica dell'indirizzo di consegna deve essere effettuata prima della spedizione dell'ordine. Se la spedizione viene effettuata prima della notifica della modifica dell'indirizzo di consegna, il Richiedente potrebbe non ricevere la consegna e Sage non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata consegna.
10. Qualora una parte del Regalo non fosse più disponibile a causa di circostanze indipendenti dalla volontà del Promotore, quest'ultimo può, a propria discrezione, sostituirlo con un altro di valore uguale o superiore. I Richiedenti non avranno diritto ad alcun risarcimento aggiuntivo qualora il Regalo venisse sostituito con uno di valore uguale o superiore.

## Richieste non valide

11. Qualora il Promotore ritenga, a propria discrezione, che una Richiesta non sia valida, il Richiedente verrà informato del motivo di tale giudizio tramite una notifica all'indirizzo e-mail da lui specificato ("**E-mail di notifica di richiesta non valida**"). Il Richiedente avrà tempo fino a mezzanotte del 14° giorno di calendario successivo alla data di invio dell'E-mail di notifica di richiesta non valida per fornire una Prova di acquisto valida, se applicabile, rispondendo a tale E-mail di notifica.
12. Se l'interessato non fornisce una Prova di acquisto valida entro il 14° giorno di calendario successivo alla data di invio dell'E-mail di notifica di richiesta non valida, il Promotore potrebbe annullare la richiesta e il Richiedente non sarà più idoneo alla ricezione del Regalo.
13. Il Promotore può, in qualsiasi momento, verificare la validità delle richieste e l'idoneità dei Richiedenti (inclusi l'identità, l'età e il luogo di residenza del richiedente e la Prova di acquisto) ed escludere chiunque invii una richiesta non conforme ai presenti Termini e condizioni o tenti di manomettere la procedura di elaborazione delle richieste. Tutte le decisioni del Promotore sono definitive e non negoziabili. Il mancato esercizio da parte del Promotore dei propri diritti in qualsiasi fase della procedura non costituisce una rinuncia a tali diritti. Sage si riserva il diritto di richiedere ed esaminare le prove di acquisto originali, verificare che tutte le richieste inviate siano conformi ai Termini e condizioni e richiedere eventuali Prove di acquisto mancanti.
14. Le richieste incomplete, indecifrabili o illeggibili non saranno considerate valide. È responsabilità del Richiedente assicurarsi che l'indirizzo e-mail e gli altri dati forniti siano conformi ai requisiti specificati e informare il Promotore in caso di modifica dei dati. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica da parte del Richiedente dei dati corretti e di eventuali modifiche agli stessi in forza dei requisiti specificati o per eventuali informazioni non corrette fornite. Le Richieste e le registrazioni che contengono informazioni false, fuorvianti o fraudolente non saranno elaborate. Sage ha il diritto di escludere dalla Promozione i Richiedenti che non soddisfano o violano le condizioni di partecipazione, che forniscono dati personali errati o utilizzano mezzi disonesti. Se esiste un motivo di esclusione, Sage ha il diritto di vietare al Richiedente in questione di ricevere il Regalo o, se è già stato fornito, di richiederne la restituzione.

## Privacy

15. Le richieste di partecipazione rimarranno di proprietà del Promotore. Sage e i suoi agenti raccolgono informazioni personali al fine di garantire il normale svolgimento della Promozione e possono, a tale scopo, comunicare tali informazioni a terze parti, tra cui agenti, appaltatori, fornitori di servizi, fornitori di offerte, fornitori di servizi di spedizione e, secondo necessità, alle autorità di regolamentazione all'interno e all'esterno dell'Europa. Affinché le richieste siano considerate valide, i Richiedenti sono tenuti a fornire le suddette informazioni. Salvo diversamente indicato, Sage e i suoi agenti

possono, per un periodo indeterminato di tempo, utilizzare le informazioni raccolte per scopi promozionali, di marketing, pubblicitari, di ricerca e demografici, nonché inviare messaggi elettronici e contattare telefonicamente i richiedenti in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). L'Informativa sulla privacy di Sage è considerata parte integrante dei presenti Termini e condizioni e inviando una richiesta di partecipazione alla Promozione, i Richiedenti accettano i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy di Sage. Per maggiori dettagli, consultare il sito: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. I Richiedenti hanno il diritto di ritirarsi dalla partecipazione alla Promozione in qualsiasi momento visitando: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html>, rinunciando così alla Promozione e determinando la cancellazione dei loro dati personali. I Richiedenti hanno il diritto di ritirare il consenso alla ricezione di ulteriori informazioni di marketing, come le e-mail di Sage su ricette, consigli e tecniche e altre innovazioni dei prodotti tramite newsletter, in qualsiasi momento all'indirizzo: [www.sageappliances.com](http://www.sageappliances.com)

## Generale

16. Si applica un limite di un (1) Regalo per Famiglia. I Regali non sono convertibili in contanti.
17. Il Promotore e le agenzie correlate non si assumono alcuna responsabilità per le richieste smarrite, rubate, ricevute in ritardo, danneggiate o inviate per errore ad altri destinatari.
18. Questa promozione è valida solo fino a esaurimento scorte
19. In caso di reso di un Prodotto aderente alla Promozione entro sei (6) mesi, il Regalo deve essere restituito immediatamente; in caso contrario, il valore del Regalo verrà sottratto dall'importo del rimborso emesso.
20. Se il "Diritto di recesso" per i prodotti acquistati online è applicabile ed esercitato nel paese di acquisto, il Regalo deve essere restituito o rispedito insieme al Prodotto aderente immediatamente e in ogni caso entro il periodo e secondo le istruzioni indicate nei termini sul sito Web del rivenditore online. Qualora il Prodotto aderente sia stato acquistato sul sito Web di Sage e l'interessato cambiasse idea entro trenta (30) giorni dal momento in cui ne è entrato in possesso, il Prodotto aderente e il Regalo devono essere restituiti o rispediti immediatamente e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui veniamo informati del recesso dal presente contratto, oppure il Richiedente proceda secondo le nostre istruzioni, a seconda di quale sia la data successiva. Sage si riserva il diritto di chiedere il risarcimento per i danni soggetti ai requisiti di legge.
21. La promozione non è trasferibile, rivendibile o cumulabile con altre offerte, promozioni o sconti ed è soggetta a modifiche o interruzioni senza preavviso e in qualsiasi momento. Le offerte non si applicano a ordini già evasi, ordini di grandi quantitativi, articoli riordinati o articoli esauriti.

22. Eventuali costi associati alla presente Promozione e alla presentazione della richiesta sono a carico del Richiedente. Tutte le imposte (esclusa quella su beni e servizi) dovute per la ricezione del Regalo sono esclusivamente a carico del Richiedente. Tutti i costi accessori, inclusi, senza alcuna limitazione, i costi assicurativi, le imposte (esclusa quella su beni e servizi) e tutte le altre spese sono a carico del Richiedente.
23. Il Promotore non offre alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei propri servizi Web e non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interruzioni del servizio che potrebbero compromettere la partecipazione del Richiedente alla Promozione.
24. Sage si riserva il diritto di modificare Termini e condizioni della Promozione durante il periodo di validità della stessa e di adattarle alle mutate circostanze. Sage si riserva il diritto, senza preavviso, di interrompere o terminare questa Promozione in qualsiasi momento (anche prematuramente) o di prorogarla, senza tenere conto degli interessi dell'interessato o di qualsiasi Richiedente. Ciò si applica in particolare nei casi di forza maggiore, di richiesta inaspettatamente elevata di Prodotti aderenti e nei casi in cui la corretta attuazione della Promozione non possa essere garantita per motivi tecnici e/o legali. In caso di modifica delle condizioni di partecipazione, ogni Richiedente registrato sarà informato immediatamente via e-mail; al Richiedente sarà concesso un periodo di tempo di una (1) settimana entro il quale opporsi alle nuove condizioni della Promozione. Le condizioni di partecipazione modificate sono considerate approvate se il Richiedente non si oppone entro il termine. I Richiedenti non possono rifiutare il loro consenso senza fornire ragioni significative.
25. In conformità ai presenti Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, il Promotore (e i rispettivi funzionari, dipendenti, rappresentanti e agenti) declina ogni responsabilità per eventuali lesioni personali, perdite o danni (inclusa la perdita di opportunità), diretti o indiretti, speciali o consequenziali, imputabili alla Promozione, inclusi, senza alcuna limitazione, quelli derivanti da quanto segue:
- a. problemi tecnici o malfunzionamento dell'apparecchiatura (sotto il controllo del Promotore o meno);
  - b. atti o omissioni (inclusi atti o omissioni dovuti a negligenza) di funzionari, dipendenti, rappresentanti o agenti del Promotore coinvolti nella gestione della Promozione;
  - c. furto, accesso non autorizzato o intromissione da parte di terzi;
  - d. ritardo nella consegna, smarrimento, alterazione, danneggiamento o invio al destinatario sbagliato (prima o dopo la ricezione da parte del Promotore) della documentazione originale relativa all'Acquisto per cause non imputabili al Promotore; e
  - e. imposte o altri oneri finanziari a carico del richiedente.
26. Registrando il Prodotto aderente, ricevendo un Codice voucher e richiedendo il Regalo, il Richiedente accetta i presenti Termini e Condizioni e riconosce inoltre di aver letto e accettato i Termini e Condizioni di partecipazione alla Promozione.

27. Qualora una delle clausole contenute nei presenti Termini e condizioni di Servizio dovesse risultare totalmente o parzialmente nulla, la validità delle restanti disposizioni rimarrebbe invariata. Una clausola inefficace deve essere sostituita con un'altra giuridicamente applicabile, il cui contenuto si avvicini il più possibile a quello della clausola inefficace. Quanto detto sopra vale anche per eventuali lacune normative.
28. Si applica la legge del Paese in cui viene effettuato l'Acquisto.
29. Sul sito Web <https://www.sageappliances.com/eu/it/support.html> sono disponibili ulteriori informazioni per il consumatore in merito alla promozione