

PROMOCIÓN DE REGALO NAVIDEÑO CON LA COMPRA DE SAGE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La información a continuación sobre cómo reclamar la oferta forma parte de estos términos y condiciones ("**Términos y condiciones**"). La participación en la promoción Regalo navideño con la compra de Sage ("**Promoción**") se considerará como la aceptación de estos Términos y condiciones. Las solicitudes de canje de esta Promoción deben cumplir con estos Términos y condiciones para ser válidas. El Solicitante debe cumplir los requisitos de elegibilidad y solicitud establecidos en este documento para que la solicitud sea válida.

1. El patrocinador es Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld, Alemania ("**Patrocinador**" o "**Sage**").
2. La Promoción comienza en la medianoche del miércoles 2 de noviembre de 2022 y finaliza en la medianoche del martes 10 de enero de 2023 ("**Período promocional**"). El Período promocional puede ser ampliado a entera discreción del Patrocinador. No obstante lo anterior, el Solicitante debe enviar su solicitud en línea antes del martes 24 de enero de 2023.

Definiciones

3. A efectos de estos Términos y condiciones:
 - a. "**Unidad familiar**" se refiere a cualquiera de los siguientes: cónyuge, excónyuge, pareja de facto, hijos o hijastros (ya sea natural o por adopción), padres, padrastros, madrastras, abuelos, abuelastros, tíos, sobrinos, hermanos, hermanastros (ya sea natural o por adopción) o primos hermanos.
 - b. "**Compra**" significa o bien realizar el pago íntegro de uno de los Artículos sujetos a Promoción durante el Período promocional, o bien adquirir un Artículo sujeto a Promoción de forma válida y satisfactoria a través de un acuerdo económico final y vinculante con Sage o un Vendedor autorizado en relación a un Artículo sujeto a Promoción durante el Período promocional.
 - c. "**Justificante de Compra**" significa generalmente un recibo o una factura de IVA que confirma claramente una Compra. El Justificante de Compra debe especificar claramente:
 - I. el Artículo sujeto a Promoción que se compró;
 - II. el precio pagado por el Artículo sujeto a Promoción;
 - III. el Vendedor al que se compró el Artículo sujeto a Promoción y
 - IV. la fecha en la que se compró el Artículo sujeto a Promoción, dentro del Período promocional y antes de que se realizara la solicitud.

Artículos sujetos a Promoción

4. Los "**Artículos sujetos a Promoción**"(de aquí en adelante, cada uno un "**Artículo sujeto a Promoción**", colectivamente "**Artículos sujetos a Promoción**") incluyen los siguientes

productos de Sage y se dividen en tres categorías: "Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 1", "Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 2" y "Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 3". Los Artículos sujetos a Promoción incluyen únicamente productos de Sage nuevos, originales y no reimportados o aparatos usados:

Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 1

- the Oracle™ Touch - SES990
- the Oracle™ - SES980
- the Dual Boiler™ - SES920
- the Dynamic Duo™ - SEP920

Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™– SES880
- the Bambino Plus - SES500

Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 3

- the Barista Express Impress™ - SES876

Regalo

5. Se ofrecerán tres packs de Regalo diferentes ("**Regalo**"). El Regalo que reciba el Solicitante dependerá del Artículo sujeto a Promoción que haya comprado, tal y como se indica a continuación:
 - a. **Pack de Regalo 1:** Por la Compra de Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 1, los Solicitantes recibirán un Regalo consistente en lo siguiente:
 - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
 - ii) Masterclass
 - b. **Pack de Regalo 2:** Por la Compra de Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 2, los Solicitantes recibirán un Regalo consistente en lo siguiente:
 - iii) Canal dosificador (SEA201NEU0ZEU1)
 - iv) Masterclass
 - v) Cuatro (4) filtros de agua (SES008WHTONEU1)
 - vi) Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)

- c. **Pack de Regalo 3:** Por la Compra de Artículos sujetos a Promoción para el pack de Regalo 3, los Solicitantes recibirán un Regalo consistente en lo siguiente:
 - vii) Masterclass
 - viii) Cuatro (4) filtros de agua (SES008WHTONEU1)
 - ix) Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)

Elegibilidad

- 6. Para poder optar a solicitar un Regalo, cada "**Solicitante**" debe:
 - a. vivir actualmente en cualquiera de los Países participantes y tener una dirección postal válida en uno de los Países participantes. Los "**Países participantes**" son el Reino Unido, la República de Irlanda, Alemania, Austria, Francia, los Países Bajos, Bélgica, Italia, Portugal, España, Luxemburgo, Polonia y Suiza;
 - b. ser mayor de 18 años;
 - c. no ser un empleado del Patrocinador, de cualquier agencia asociada con esta Promoción, o un miembro de la misma Unidad familiar de dicha persona;
 - d. ser el usuario final del Artículo sujeto a Promoción, lo que significa que el Solicitante debe realizar la Compra del Artículo sujeto a Promoción para su propio uso y no para fines comerciales, reventa, redistribución, alquiler, compra a plazos o cualquier otro uso indirecto;
 - e. realizar una Compra y conservar el Justificante de Compra original de esa Compra.

Presentar solicitudes y canjear el Regalo con el código del vale

- 7. Para presentar una solicitud y canjear el Regalo, el Solicitante debe:
 - a. Registrar el Artículo sujeto a Promoción en:
<https://www.sageappliances.com/eu/es/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
 - b. Una vez registrado correctamente el Artículo sujeto a Promoción, los Solicitantes podrán canjear su Regalo, ya que el formulario de registro en línea se actualizará para reflejar el Regalo.
 - c. Para recibir un Regalo, los Solicitantes deben registrar el Artículo sujeto a Promoción antes del martes 24 de enero de 2023.

Envío

- 8. Después de que el Solicitante canjee su Regalo utilizando el Código del vale, el Patrocinador se esforzará por organizar la primera entrega en un plazo de 5 a 8 días laborables a partir del correo electrónico de notificación;
- 9. No habrá tarifas de envío por las entregas realizadas dentro del país de compra. El cambio de dirección de entrega debe hacerse antes de que se realice el envío. Si el cambio de dirección se notifica una vez realizado el envío, es posible que el Solicitante no lo reciba y, en tal caso, Sage no se hará responsable.

10. Si algún elemento del Regalo deja de estar disponible por motivos que escapan al control del Patrocinador, este puede sustituirlo por un regalo de valor igual o superior a su entera discreción. El Solicitante no tendrá derecho a ninguna compensación adicional en caso de que un regalo se haya sustituido por uno de valor igual o superior.

Solicitudes no válidas

11. En caso de que el Patrocinador determine, a su entera discreción, que una Solicitud no es válida, el Solicitante recibirá una notificación a la dirección de correo electrónico proporcionada informándole del motivo de dicha determinación ("**Notificación por correo electrónico de Solicitud no válida**"). El Solicitante tendrá hasta la medianoche del 14.º día natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico de Solicitud no válida para proporcionar un Justificante de Compra válido, según corresponda, respondiendo a la Notificación por correo electrónico de Solicitud no válida.
12. El Patrocinador podría invalidar una solicitud si un Solicitante no proporciona un Justificante de Compra válido antes del 14.º día natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico de Solicitud no válida, y el Solicitante no podrá recibir el Regalo.
13. El Patrocinador podría, en cualquier momento, verificar la validez de las solicitudes y de los Solicitantes (incluida la identidad, la edad y el lugar de residencia del Solicitante y el Justificante de Compra) y descalificar a cualquier Solicitante que presente una solicitud que no respete los presentes Términos y condiciones o que manipule el proceso de solicitud. Todas las decisiones del Patrocinador serán definitivas y no se podrán negociar. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguno de sus derechos en alguna etapa del proceso no constituye una renuncia a esos derechos. Sage se reserva el derecho a solicitar e inspeccionar los recibos de compra originales, a comprobar que todas las solicitudes se ajustan a estos Términos y condiciones y a solicitar cualquier Justificante de Compra que falte.
14. Las solicitudes incompletas, indescifrables o ilegibles se considerarán no válidas. El Solicitante es responsable de garantizar que la dirección de correo electrónico de contacto y el resto de datos proporcionados sean correctos de acuerdo con los requisitos establecidos en el presente documento y de notificar cualquier dato actualizado al Patrocinador. El Patrocinador no acepta ninguna responsabilidad en caso de que un Solicitante no le proporcione los datos correctos o no le avise de los cambios en dichos datos de acuerdo con los requisitos establecidos en el presente documento, o proporcione alguna otra información de manera incorrecta. No se tramitarán las Solicitudes que contengan información falsa, engañosa o fraudulenta, ni los envíos que contengan información falsa, engañosa o fraudulenta. Sage tiene derecho a excluir de la Promoción a los Solicitantes que no cumplan las condiciones de participación, infrinjan las condiciones de participación, proporcionen datos personales incorrectos o utilicen medios deshonestos. Si existe un motivo de exclusión, Sage tiene derecho a prohibir a dicho Solicitante que reciba el Regalo o, si ya se le ha entregado, exigir su devolución.

Privacidad

15. Las solicitudes siguen siendo propiedad del Patrocinador. Sage y sus agentes recogen información personal con el fin de llevar a cabo la Promoción, y pueden, con este propósito, divulgar dicha información a terceros, incluidos, por ejemplo, agentes, contratistas, proveedores de servicios, suministradores de ofertas, proveedores de servicios de envío y, cuando sea necesario, a las autoridades reguladoras de Europa y fuera de ella. Para que las solicitudes sean válidas, puede que los Solicitantes deban proporcionar esta información. Sage y sus agentes pueden, durante un período indefinido, a menos que se indique lo contrario, utilizar la información para fines promocionales, publicitarios, de marketing, investigación y demográficos; incluido enviar mensajes electrónicos o llamar por teléfono a un solicitante de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"). Estos Términos y condiciones incluyen la política de privacidad de Sage y al solicitar esta Promoción, todo Solicitante acepta los términos y condiciones de la política de privacidad de Sage. Para más información visite: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Los Solicitantes tienen derecho a retirarse de la participación en la Promoción en cualquier momento en: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html> y, con ello, renuncian a la Promoción y provocan la eliminación de sus datos personales. Los Solicitantes tienen derecho a dejar de recibir información de marketing adicional, como correos electrónicos de Sage sobre recetas, consejos, técnicas y novedades sobre innovación de productos a través de boletines, en cualquier momento en: www.sageappliances.com

Disposiciones generales

16. Se limita a uno (1) el número de Regalos por Unidad familiar. Los Regalos no se pueden canjear por dinero.
17. El Patrocinador y sus agencias asociadas no aceptan ninguna responsabilidad ante solicitudes perdidas, robadas, enviadas fuera de plazo, dañadas o extraviadas.
18. Esta Promoción solo estará disponible mientras queden existencias.
19. Si se devuelve un Artículo sujeto a Promoción en un plazo de seis (6) meses, debe hacerse lo mismo con el Regalo de inmediato; de lo contrario, el reembolso correspondiente se realizará por el valor del artículo menos el valor del Regalo.
20. Si el "Derecho de desistimiento" de los productos comprados en línea es aplicable y se ejerce en el país de compra, el Regalo debe devolverse o enviarse junto con el Artículo sujeto a Promoción inmediatamente y, en cualquier caso, dentro del plazo y de acuerdo con las instrucciones indicadas en las condiciones del sitio web del vendedor. Si ha comprado el Artículo sujeto a Promoción en el sitio web de Sage y cambia de opinión en los treinta (30) días siguientes a su recepción, el Artículo sujeto a Promoción, así como el Regalo, deberán ser devueltos o enviados inmediatamente y, en cualquier caso, en un

plazo de catorce (14) días a partir del día en que nos comunique el desistimiento de este contrato, o proceder de acuerdo con nuestras instrucciones, lo que sea posterior. Sage se reserva el derecho a reclamar una indemnización por daños, sin perjuicio de las disposiciones establecidas por ley.

21. La Promoción no puede transferirse, revenderse o combinarse con otras ofertas, promociones o descuentos, y está sujeta a cambio o suspensión sin aviso en cualquier momento. Las ofertas no son válidas para pedidos anteriores, compras de grandes cantidades, reabastecimiento o artículos fuera de stock.
22. Todo coste asociado con esta Promoción y con la presentación de la solicitud es responsabilidad del Solicitante. Todos los impuestos (excepto GST) que deban pagarse como consecuencia de la recepción de un Regalo son responsabilidad única del Solicitante. Cualquier otro coste complementario como, por ejemplo, seguros, impuestos (excepto GST) y todos y cada uno de los demás gastos son responsabilidad del Solicitante.
23. El Patrocinador no garantiza la disponibilidad de sus servicios web y no será responsable de ninguna interrupción del servicio que pueda interferir con la capacidad del Solicitante para participar en esta Promoción.
24. Sage se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones de esta Promoción durante la Promoción y adaptarlos a las circunstancias. Sage se reserva el derecho de interrumpir o finalizar esta Promoción sin previo aviso y en cualquier momento (incluso de forma prematura) sin tener en cuenta sus intereses o los de cualquier Solicitante. Esto se aplica, en particular, en casos de fuerza mayor, de una demanda inesperada de Artículos sujetos a Promoción y en los casos en que no se pueda garantizar la correcta ejecución de la Promoción por razones técnicas y/o legales. En caso de que se produzca un cambio en las condiciones de participación, se informará inmediatamente por correo electrónico a cada uno de los Solicitantes registrados; se le concederá una (1) semana desde la recepción del correo electrónico para oponerse a las nuevas condiciones de la Promoción. Las condiciones de participación modificadas se consideran aprobadas si el Solicitante no se opone dentro del plazo. Los Solicitantes no pueden negar su consentimiento sin dar razones de peso.
25. Sujeto a estos Términos y condiciones, y hasta donde la ley lo permita, el Patrocinador (incluidos sus ejecutivos, empleados, representantes y agentes) no asumirá y renunciará a toda responsabilidad ante cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluyendo pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o resultante, que surjan de forma alguna de la Promoción, como, por ejemplo, cuando sean consecuencia de lo siguiente:
 - a. dificultades técnicas o fallo en el funcionamiento del equipo (sin importar si se encuentra o no bajo el control del Patrocinador);

- b. acciones u omisiones (incluyendo acciones u omisiones negligentes) de los ejecutivos, empleados, representantes o agentes del Patrocinador involucrados en el proceso de esta Promoción;
 - c. robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros;
 - d. toda documentación original de Compra que llegue tarde, se haya perdido, alterado, dañado o extraviado (sin importar que sea después de que el Patrocinador la haya recibido) por motivos que escapen al control razonable del Patrocinador; e
 - e. impuestos u otras responsabilidades económicas contraídas por el Solicitante.
26. Al registrar el Artículo sujeto a Promoción y recibir un Código del vale, y al solicitar el Regalo, el Solicitante acepta estos Términos y condiciones, y reconoce que ha leído y aceptado los Términos y condiciones de participación en la Promoción.
27. Si alguna disposición de estos Términos y condiciones de servicio no fuera válida de manera total o parcial, esto no afectaría a la validez del resto de disposiciones. Toda disposición que no pueda aplicarse deberá reemplazarse por una disposición que sea legalmente viable y que se acerque con la mayor fidelidad posible al contenido no válido. Lo mismo se aplica a los posibles vacíos legales.
28. La legislación que se aplicará será la del país de compra.
29. Para más información sobre la Promoción, visite:
<https://www.sageappliances.com/uk/en/support.html>