

PROMOTIE FEESTELIJK SAGE-CADEAU BIJ AAKOOP ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('**Algemene voorwaarden**'). Door deelname aan deze Promotie Feestelijk Sage-cadeau bij aankoop ('**Promotie**') ga je akkoord met deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden. Voor een geldige claim moet de Aanvrager voldoen aan de hierin vermelde toelatings- en claimvoorwaarden.

1. De organisator van deze promotie is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ('**Promotor**' of '**Sage**').
2. De Promotie begint op woensdag 2 november 2022 om middernacht en sluit op dinsdag 10 januari 2023 om middernacht ('**Promotieperiode**'). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd. Niettegenstaande het voorgaande moet de aanvrager de online claim uiterlijk op 24 januari 2023 indienen.

Definities

3. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. Onder '**Huishouden**' wordt het volgende verstaan: echtgenoot/echtgenote, ex-echtgenoot/ex-echtgenote, feitelijke echtgenoot/feitelijke echtgenote, kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer of stiefbroer (ofwel natuurlijk of door adoptie), zus of stiefzus (ofwel natuurlijk of door adoptie) of volle neef/nicht.
 - b. Onder '**Aankoop**' wordt ofwel de volledige betaling voor een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode verstaan of het succesvol en geldig aanschaffen van een Deelnemend product door het aangaan van een definitieve en bindende financiële overeenkomst met Sage of een Erkende detailhandelaar met betrekking tot een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode.
 - c. Onder '**Bewijs van aankoop**' wordt over het algemeen een btw-factuur (belasting over de toegevoegde waarde) verstaan of een kwitantie die de Aankoop duidelijk bevestigt. Op het Bewijs van aankoop moeten de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld:
 - I. het Deelnemende product dat is aangeschaft;
 - II. de prijs die voor het Deelnemende product is betaald;
 - III. de Detailhandelaar waar het Deelnemende product is aangeschaft; en
 - IV. de datum waarop het Deelnemende product is aangeschaft. Deze datum moet binnen de Promotieperiode en vóór het indienen van de claim liggen.

Deelnemende producten

4. '**Deelnemende producten**' (hierna aangeduid als '**Deelnemend product**' voor een enkel product of '**Deelnemende producten**' voor alle producten tezamen) omvatten de volgende Sage-producten en zijn onderverdeeld in drie categorieën: '**Deelnemende**

producten voor cadeaupakket 1', 'Deelnemende producten voor cadeaupakket 2' en 'Deelnemende producten voor cadeaupakket 3'. Deelnemende producten zijn beperkt tot nieuwe, originele en niet opnieuw geïmporteerde Sage-producten of gebruikte apparatuur:

Deelnemende producten voor cadeaupakket 1

- the Oracle™ Touch – SES990
- the Oracle™ – SES980
- the Dual Boiler™ – SES920
- the Dynamic Duo™ – SEP920

Deelnemende producten voor cadeaupakket 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™ – SES880
- the Bambino Plus – SES500

Deelnemende producten voor cadeaupakket 3

- the Barista Express™ Impress – SES876

Cadeau

5. Er worden drie verschillende Cadeaupakketten aangeboden ('**Cadeau**'). Het Cadeau dat de Aanvrager ontvangt, is afhankelijk van het gekochte Deelnemende product, zoals hieronder uiteengezet:

- a. **Cadeaupakket 1:** Voor Aankopen van Deelnemende producten voor Cadeaupakket 1 ontvangen Aanvragers een Cadeaupakket dat uit het volgende bestaat:
 - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
 - ii) Masterclass
- b. **Cadeaupakket 2:** Voor Aankopen van Deelnemende producten voor Cadeaupakket 2 ontvangen Aanvragers een Cadeaupakket dat uit het volgende bestaat:
 - iii) Doseertrechter (SEA201NEU0ZEU1)
 - iv) Masterclass
 - v) Vier (4) waterfilters (SES008WHT0NEU1)
 - vi) Uitklopbak™ Mini (SES100NEU0NEU1)

- c. **Cadeaupakket 3:** Voor Aankopen van Deelnemende producten voor Cadeaupakket 3 ontvangen Aanvragers een Cadeaupakket dat uit het volgende bestaat:
- vii) Masterclass
 - viii) Vier (4) waterfilters (SES008WHT0NEU1)
 - ix) Uitklopbak™ Mini (SES100NEU0NEU1)

Kwalificatie

6. Om een Cadeau te kunnen claimen moet iedere '**Aanvrager**':
- a. momenteel woonachtig zijn in een van de Deelnemende landen en een geldig postadres in een van de Deelnemende landen hebben. Tot de '**Deelnemende landen**' behoren het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland, België, Italië, Portugal, Spanje, Luxemburg, Polen en Zwitserland
 - b. 18 jaar of ouder zijn;
 - c. aangeven geen werknemer te zijn van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of geen lid te zijn van hetzelfde huishouden als een dergelijke persoon;
 - d. de eindgebruiker van het Deelnemende product zijn, wat inhoudt dat de aanvrager het Deelnemende product voor eigen gebruik dient aan te schaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur, huurkoop of ander indirect gebruik;
 - e. een Aankoop doen en het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze aankoop bewaren.

Claims indienen en vouchercode gebruiken om cadeau te ontvangen

7. Om een claim in te dienen en het cadeau te ontvangen moet de Aanvrager:
- a. Het Deelnemende product registreren op:
<https://www.sageappliances.com/eu/nl/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
 - b. Na registratie van het Deelnemende product kunnen Aanvragers hun cadeau claimen, omdat het online registratieformulier wordt bijgewerkt en het Cadeau vermeldt.
 - c. Om het Cadeau te ontvangen moet de Aanvrager het Deelnemende product voor dinsdag 24 januari 2023 om middernacht registreren.

Levering

8. Nadat de Aanvrager zijn/haar Cadeau heeft geclaimd met behulp van de Vouchercode, probeert de Promotor de eerste levering binnen 5-8 werkdagen na de e-mailmelding te regelen;

9. Voor leveringen binnen het land van aankoop worden geen leveringskosten in rekening gebracht. Een wijziging van het leveradres moet plaatsvinden, voordat de bestelling wordt verzonden. Als de levering al vóór de ontvangst van de leveradreswijziging is verzonden, is het mogelijk dat de levering niet bij de Aanvrager aankomt en is Sage niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering.
10. Als enig onderdeel van het Cadeau niet meer beschikbaar is om redenen waarop de Promotor geen invloed heeft, kan de Promotor naar eigen goeddunken een cadeau vervangen door een product van gelijke of hogere waarde. De Aanvrager heeft geen recht op aanvullende compensatie in het geval dat een cadeau is vervangen door een product van gelijke of hogere waarde.

Ongeldige claims

11. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat de Claim van een Aanvrager ongeldig is, wordt die Aanvrager via het opgegeven e-mailadres ('**E-mailmelding betreffende ongeldige claim**') op de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit. De Aanvrager heeft tot middernacht op de 14e kalenderdag nadat de E-mailmelding betreffende ongeldige claim is verzonden de tijd om een geldig Bewijs van aankoop te verstrekken, indien van toepassing, door te reageren zoals uiteengezet in de E-mailmelding betreffende ongeldige claim.
12. De Promotor kan een claim ongeldig verklaren, indien een Aanvrager geen geldig Bewijs van aankoop verstrekt vóór de 14e kalenderdag nadat de E-mailmelding betreffende ongeldige claim is verzonden, en de Aanvrager komt niet in aanmerking voor de ontvangst van het Cadeau.
13. De Promotor heeft te allen tijde het recht om de geldigheid van claims en Aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een Aanvrager alsook het Bewijs van aankoop) te verifiëren en om een Aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of een Aanvrager die de claimprocedure manipuleert te diskwalificeren. Alle beslissingen van de Promotor zijn definitief en hierover kan niet worden onderhandeld. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in enigerlei fase houdt geen vrijstelling van deze rechten in. Sage behoudt zich het recht voor om originele aankoopbewijzen op te vragen en te inspecteren, om alle claims te controleren op naleving van deze Algemene voorwaarden en om eventuele ontbrekende Bewijzen van aankoop op te vragen.
14. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. De Aanvrager is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste e-mailadres en andere contactgegevens overeenkomstig de hierin gestelde eisen en voor het melden van eventueel gewijzigde gegevens bij de Promotor. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een Aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of van een wijziging in deze gegevens overeenkomstig de hierin gestelde eisen of als deze anderszins onjuiste informatie verstrekt. Aanvragen met valse,

misleidende of frauduleuze informatie worden niet verwerkt, evenmin als aanvragen met valse, misleidende of frauduleuze informatie. Sage is gerechtigd om Deelnemers van de Promotie uit te sluiten die niet voldoen aan de voorwaarden voor deelname, de voorwaarden voor deelname schenden, onjuiste persoonsgegevens verstrekken of oneerlijke middelen gebruiken. Als er een reden tot uitsluiting is, is Sage gerechtigd deze Aanvrager te verbieden het geschenk te ontvangen of, indien het al is geleverd, dit terug te eisen.

Privacy

15. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en haar agenten verzamelen persoonlijke gegevens om de Promotie uit te voeren en kunnen deze informatie, voor dit doel, openbaar maken aan derden, waaronder, maar niet beperkt tot, agenten, contractanten, serviceproviders, leveranciers van de aanbidding, aanbieders van verzendservices en, zoals vereist, aan regelgevende instanties binnen en buiten Europa. De geldigheid van claims kan afhankelijk zijn van het verstrekken van deze informatie. Sage en haar agenten kunnen de informatie voor onbepaalde tijd, tenzij anders geadviseerd, gebruiken voor promotie, marketing, publiciteit, onderzoek en demografische doeleinden, waaronder het verzenden van elektronische berichten of bellen van een Aanvrager in overeenstemming met de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Het privacybeleid van Sage wordt als onderdeel van deze Algemene voorwaarden beschouwd en door aanspraak te maken op de Promotie, gaat de Aanvrager akkoord met de algemene voorwaarden in het privacybeleid van Sage. Zie voor details <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Aanvragers hebben het recht hun deelname aan de Promotie op elk moment in te trekken op: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html> en hiermee af te zien van de Promotie en hun persoonlijke gegevens te laten verwijderen. Aanvragers kunnen op elk moment hun toestemming intrekken voor de ontvangst van marketinginformatie (zoals e-mails van Sage over recepten, tips en technieken) en ander nieuws over productinnovaties via nieuwsbrieven: www.sageappliances.com

Algemeen

16. Er geldt een beperking van één (1) Cadeau per huishouden. Cadeaus kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
17. De Promotor en zijn gerelateerde agentschappen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims.
18. Deze promotie is alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.
19. Als een Deelnemend product binnen zes (6) maanden wordt geretourneerd, dient het Cadeau onmiddellijk te worden geretourneerd. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomstige terugbetaling uitgegeven minus de waarde van het Cadeau.

20. Als het 'Herroepingsrecht' voor online gekochte producten van toepassing is en wordt uitgeoefend in het land van aankoop, moet het Cadeau onmiddellijk worden geretourneerd of samen met het Deelnemende product worden teruggestuurd en in ieder geval binnen de termijn en volgens de instructies die in de voorwaarden op de online website van de detailhandelaar zijn vermeld. Als je het Deelnemende product op de Sage-website hebt gekocht en binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van gedachten verandert, moet je het Deelnemende product en het Cadeau onmiddellijk retourneren of terugsturen en in elk geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag waarop je ons op de hoogte brengt van de herroeping van dit contract, of ga verder volgens onze instructies, indien dit later is. Sage behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen volgens de wettelijke vereisten.
21. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.
22. De Aanvrager is volledig verantwoordelijk voor alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim. De Aanvrager is volledig verantwoordelijke voor alle belastingen (met uitzondering van de belasting op goederen en diensten, GST) die voortvloeien uit de ontvangst van een Cadeau. De Aanvrager is verantwoordelijk voor alle bijkomende kosten, inclusief maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen (exclusief GST) en alle andere kosten.
23. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservice en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een Aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
24. Sage behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden van deze Promotie tijdens de Promotie te wijzigen en aan de veranderde omstandigheden aan te passen. Sage behoudt zich het recht voor om deze Promotie te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beëindigen (inclusief voortijdig) of te verlengen zonder inachtneming van uw belangen of de belangen van een Aanvrager. Dit geldt met name in geval van overmacht, een onverwacht grote vraag naar Deelnemende producten en in gevallen waarin de goede uitvoering van de Promotie om technische en/of juridische redenen niet kan worden gegarandeerd. In het geval van een wijziging in de voorwaarden voor deelname zal elke geregistreerde Aanvrager onmiddellijk per e-mail op de hoogte worden gebracht; de Aanvrager heeft één (1) week vanaf de ontvangst van de e-mail om bezwaar te maken tegen de nieuwe voorwaarden van de Promotie. De gewijzigde voorwaarden voor deelname worden beschouwd als aanvaard, indien de Aanvrager niet binnen de gestelde termijn bezwaar maakt. Aanvragers mogen zonder gegronde redenen hun toestemming niet weigeren.

25. Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht zal de Promotor (inclusief zijn functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en agenten) alle aansprakelijkheid uitsluiten en afwijzen voor persoonlijk letsel of enig verlies of schade (inclusief verlies van mogelijkheden), hetzij directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, op enigerlei wijze voortvloeiende uit de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot het volgende:
- a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);
 - b. handelingen of verzuim (inclusief nalatige handelingen of nalatig verzuim) van de functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij het uitvoeren van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn (al dan niet na ontvangst door de Promotor) om een reden die buiten de redelijk geachte invloed van de Promotor ligt; en
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een Aanvrager.
26. Door het Deelnemende product te registreren en een Vouchercode te ontvangen en door het Cadeau te claimen, gaat de Aanvrager akkoord met deze Algemene voorwaarden en erkent deze bovendien de Voorwaarden voor deelname aan de Promotie te hebben gelezen en geaccepteerd.
27. Als een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt geacht, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die wettelijk is toegestaan en qua inhoud het dichtst bij de ongeldig geachte bepaling ligt. Hetzelfde geldt voor mogelijke hiaten in de regelgeving.
28. Het recht van het land van aankoop is van toepassing.
29. Consumentenondersteuning voor de promotie is beschikbaar op:
<https://www.sageappliances.com/uk/en/support.html>