

## PROMOCJA FIRMY SAGE NA ZAKUPY Z UPOMINKIEM ŚWIĄTECZNYM PEŁNE WARUNKI I POSTANOWIENIA

Poniższe informacje dotyczące sposobu skorzystania z oferty stanowią część niniejszych Warunków i postanowień („**Warunki i postanowienia**”). Udział w Promocji firmy Sage na zakupy z upominkiem świątecznym („**Promocja**”) oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Wszelkie roszczenia muszą być zgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami. Aby roszczenie było ważne, Uczestnik musi spełnić wymagania dotyczące kwalifikacji i składania roszczenia określone w niniejszym dokumencie.

1. Organizatorem jest firma Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Organizator**” lub „**Sage**”).
2. Promocja rozpoczyna się o północy w środę 2 listopada 2022 roku i kończy się o północy we wtorek 10 stycznia 2023 roku („**Okres promocji**”). Okres promocji może zostać przedłużony według uznania Organizatora. Niezależnie od powyższego, Uczestnik musi złożyć roszczenie internetowe do wtorku, 24 stycznia 2023 roku.

### Definicje

3. Na potrzeby niniejszych Warunków i postanowień:
  - a. „**Gospodarstwo domowe**” oznacza którekolwiek z poniższych: małżonek, małżonka, były małżonek, była małżonka, partner lub partnerka nieformalna, dziecko, pasierb lub pasierbica (naturalne lub z adopcji), rodzic, rodzic przyrodni, dziadek, babcia, dziadek przyrodni, babcia przyrodnia, wujek, ciotka, siostrzeniec, siostrzenica, bratanek, bratanica, brat lub brat przyrodni (naturalny lub z adopcji), siostra lub siostra przyrodnia (naturalna lub z adopcji) lub pierwszy kuzyn oraz kuzynka.
  - b. „**Zakup**” oznacza dokonanie pełnej płatności za produkt objęty promocją w okresie promocji lub udany i ważny zakup produktu objętego promocją poprzez zawarcie ostatecznej i wiążącej umowy finansowania z firmą Sage lub autoryzowanym punktem sprzedaży w odniesieniu do produktu objętego promocją w okresie promocji.
  - c. „**Dowód zakupu**” oznacza zwykle fakturę VAT lub paragon wyraźnie potwierdzający dokonanie zakupu. Dowód zakupu musi wyraźnie zawierać:
    - I. Produkt objęty promocją, który został zakupiony;
    - II. cenę zapłaconą za produkt objęty promocją;
    - III. nazwę sprzedawcy, od którego został zakupiony produkt objęty promocją; a także
    - IV. datę zakupu produktu objętego promocją w trakcie okresu promocji przed złożeniem roszczenia.

### Produkty objęte promocją

4. „**Produkty objęte promocją**” (dalej zwane osobno jako „**Produkt objęty promocją**”, oraz łącznie „**Produkty objęte promocją**”) składają się z następujących produktów firmy Sage i

są podzielone na trzy kategorie: „Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 1”, „Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 2” oraz „Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 3”. Produkty objęte promocją obejmują wyłącznie nowe, oryginalne produkty firmy Sage i nie wliczają się w to produkty reimportowane lub używane:

#### Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 1

- the Oracle™ Touch – SES990
- the Oracle™ – SES980
- the Dual Boiler™ – SES920
- the Dynamic Duo™ – SEP920

#### Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™ – SES880
- The Bambino Plus – SES500

#### Produkty objęte promocją dla Pakietu upominków 3

- the Barista Express Impress™ – SES876

#### Upominek

5. W ofercie znajdują się trzy różne Pakiety upominkowe ("**Upominek**"). Upominek, który otrzyma Uczestnik zależy od produktu objętego promocją, który został zakupiony:
  - a. **Pakiet upominków 1:** Za zakup produktów objętych promocją dla Pakietu upominków 1, Uczestnik otrzyma następujący upominek:
    - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
    - ii) Lekcja u mistrza
  - b. **Pakiet upominków 2:** Za zakup produktów objętych promocją dla Pakietu upominków 2, Uczestnik otrzyma następujący upominek:
    - iii) Lejek Dosing Funnel (SEA201NEU0ZEU1)
    - iv) Lekcja u mistrza
    - v) Cztery (4) filtry wody (SES008WHTONEU1)
    - vi) Odbijak Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)
  - c. **Pakiet upominków 3:** Za zakup produktów objętych promocją dla Pakietu upominków 3, Uczestnik otrzyma następujący upominek:

- vii) Lekcja u mistrza
- viii) Cztery (4) filtry wody (SES008WHTONEU1)
- ix) Odbijak Knock Box™ Mini (SES100NEUONEU1)

### Warunki kwalifikujące

6. Aby móc ubiegać się o upominek, każdy „Uczestnik”:
  - a. musi mieszkać w jednym z krajów uczestniczących i posiadać ważny adres pocztowy w jednym z krajów uczestniczących. „**Kraje uczestniczące**” to Wielka Brytania, Republika Irlandii, Niemcy, Austria, Francja, Holandia, Belgia, Włochy, Portugalia, Hiszpania, Luksemburg, Polska, Szwajcaria
  - b. musi mieć ukończone 18 lat;
  - c. nie może być pracownikiem Organizatora ani żadnej agencji związanej z niniejszą Promocją, a także nie może być członkiem gospodarstwa domowego takiej osoby;
  - d. musi być użytkownikiem końcowym produktu objętego promocją, co oznacza, że Uczestnik musi dokonać zakupu produktu objętego promocją na własny użytek, a nie w celach komercyjnych, odsprzedaży, ponownego zaopatrzenia, wynajmu, zakupu ratalnego lub innego pośredniego wykorzystania;
  - e. musi dokonać zakupu i zachować oryginalny dowód zakupu powiązany z niniejszą transakcją.

### Zgłaszanie roszczeń i odbiór upominku przy użyciu kuponu z kodem

7. Aby zgłosić roszczenie i odebrać upominek, Uczestnik musi:
  - a. Zarejestrować produkt objęty promocją na stronie:  
<https://www.sageappliances.com/pl/pl/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
  - b. Po pomyślnym zarejestrowaniu produktu objętego promocją, Uczestnik może odebrać upominek, ponieważ formularz rejestracyjny produktu zostanie zaktualizowany w celu uwzględnienia upominku.
  - c. Aby otrzymać upominek, Uczestnik musi zarejestrować produkt objęty promocją do wtorku 24 stycznia 2023 roku.

### Dostawa

8. Po odebraniu przez Uczestnika upominku przy użyciu kuponu z kodem, Organizator dołoży starań, aby zorganizować pierwszą dostawę w ciągu 5–8 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mail z powiadomieniem;
9. W przypadku dostaw na terenie kraju, w którym dokonano zakupu, nie będzie pobierana opłata za dostawę. Zmiana adresu dostawy musi nastąpić przed wysłaniem zamówienia. W przypadku powiadomienia o zmianie adresu po wysłaniu przesyłki, Uczestnik może nie otrzymać przesyłki, a firma Sage nie będzie odpowiedzialna za dostawę.
10. Jeśli jakakolwiek składowa upominku stanie się niedostępna z przyczyn niezależnych od Organizatora, organizator może zastąpić ją upominkiem o równej lub większej wartości

według własnego uznania. Uczestnik nie będzie uprawniony do żadnego dodatkowego odszkodowania w przypadku, gdy upominek został zastąpiony produktem o równej lub większej wartości.

### **Nieprawidłowe roszczenia**

11. W przypadku, gdy Organizator uzna według własnego uznania, że roszczenie Uczestnika jest nieważne, zostanie wysłane powiadomienie z przyczyną takiej decyzji za pośrednictwem podanego adresu e-mail („**Wiadomość e-mail z powiadomieniem o nieważnym roszczeniu**”). Uczestnik będzie miał czas do północy 14. dnia kalendarzowego po wysłaniu wiadomości e-mail z powiadomieniem o nieważnym roszczeniu na dostarczenie ważnego dowodu zakupu poprzez udzielenie odpowiedzi zgodnie z treścią wiadomości e-mail z powiadomieniem o nieważnym roszczeniu.
12. Organizator może odrzucić roszczenie, jeśli uczestnik nie dostarczy ważnego dowodu zakupu do północy 14. dnia kalendarzowego po wysłaniu wiadomości e-mail z powiadomieniem o nieważnym roszczeniu, przez co Uczestnik nie będzie uprawniony do odebrania upominku.
13. Organizator może w dowolnym momencie zweryfikować każdego Uczestnika i poprawność każdego roszczenia (w tym tożsamość, wiek i miejsce zamieszkania Uczestnika oraz dowód zakupu) oraz wykluczyć każdego Uczestnika, który złoży roszczenie niezgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami lub który zakłóci proces składania roszczeń. Wszystkie decyzje Organizatora są ostateczne i nie podlegają negocjacjom. Niewykorzystanie przez Organizatora któregokolwiek z przysługujących mu praw na jakimkolwiek etapie nie oznacza zrzeczenia się tych praw. Sage zastrzega sobie prawo do zażądania i sprawdzenia oryginalnych dowodów zakupu, sprawdzenia wszelkich roszczeń pod kątem zgodności z niniejszymi Warunkami i postanowieniami oraz zażądania brakujących dowodów zakupu.
14. Zgłoszenia niekompletne, nieczytelne lub niezrozumiałe zostaną uznane za nieważne. Uczestnik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że właściwy kontaktowy adres e-mail oraz wszelkie inne dane zostały podane zgodnie z wymogami niniejszych Warunków i postanowień oraz że Organizator został powiadomiony o wszelkich zmianach w rzeczonych danych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia przez Uczestnika o poprawnych danych lub o zmianie tych danych zgodnie z wymogami niniejszych Warunków i postanowień lub że w inny sposób podano nieprawdziwe informacje. Roszczenia zawierające nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub fałszywe informacje nie będą rozpatrywane, podobnie jak w przypadku zgłoszeń zawierających nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub fałszywe informacje. Firma Sage jest uprawniona do wykluczenia z Promocji Uczestników, którzy nie spełniają warunków uczestnictwa, naruszają warunki uczestnictwa, podają nieprawidłowe dane osobowe lub używają nieuczciwych środków. W przypadku pojawienia się podstawy do wykluczenia, firma Sage ma prawo zabronić takiemu Uczestnikowi otrzymania upominku lub, jeśli został on już dostarczony, zażądać jego zwrotu.

## Polityka prywatności

15. Przesłane roszczenia stają się własnością Organizatora. Firma Sage i jej przedstawiciele gromadzą dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i mogą w tym celu ujawnić takie informacje osobom trzecim, w tym między innymi przedstawicielom, wykonawcom, dostawcom usług, dostawcom ofert, dostawcom usług wysyłkowych oraz, w razie potrzeby, organom nadzorczym na terenie Europy i poza nią. Ważność roszczeń może być uzależniona od dostarczenia tych informacji. Firma Sage i jej przedstawiciele mogą, przez czas nieokreślony, o ile nie poinformowano inaczej, wykorzystywać informacje do celów promocyjnych, marketingowych, reklamowych, badawczych i demograficznych, w tym do wysyłania wiadomości elektronicznych lub telefonowania do Uczestnika zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („RODO”). Niniejsze Warunki i postanowienia uznaje się za podległe polityce prywatności firmy Sage, a poprzez zgłoszenie roszczenia w ramach Promocji, każdy Uczestnik akceptuje warunki i postanowienia polityki prywatności firmy Sage. Więcej szczegółów można znaleźć na stronie <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Uczestnicy mają prawo do rezygnacji z udziału w Promocji w dowolnym momencie, otwierając poniższy adres: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html> i tym samym rezygnując z Promocji, a także doprowadzając do usunięcia swoich danych osobowych. Uczestnicy mają prawo do zrezygnowania z otrzymywania dodatkowych informacji marketingowych, takich jak wiadomości e-mail od Sage z przepisami, wskazówkami i technikami, a także innymi informacjami o innowacyjnych produktach w formie biuletynu poprzez przejście na stronę [www.sageappliances.com](http://www.sageappliances.com)

## Ogólne

16. Limit jednego (1) upominku na gospodarstwo domowe. Upominki nie podlegają wymianie na gotówkę.
17. Organizator i związani z nim przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za zagubione, skradzione, spóźnione, uszkodzone lub błędnie wysłane roszczenia.
18. Ta promocja jest dostępna tylko do wyczerpania zapasów
19. Jeśli produkt uczestniczący zostanie zwrócony w ciągu sześciu (6) miesięcy, upominek musi natychmiast zostać zwrócony, w przeciwnym razie zostanie wydany zwrot pieniędzy odpowiednio pomniejszony o wartość upominku.
20. Jeśli „Prawo do odstąpienia od umowy” dla produktów zakupionych przez Internet ma zastosowanie i jest wykorzystane w kraju zakupu, upominek musi niezwłocznie zostać zwrócony lub odesłany wraz z produktem uczestniczącym w terminie i zgodnie z instrukcjami podanymi w warunkach na stronie internetowej sprzedawcy. Jeśli produkt uczestniczący został zakupiony na stronie internetowej firmy Sage i Uczestnik zmieni zdanie w ciągu trzydziestu (30) dni od wejścia w jego posiadanie, produkt uczestniczący

oraz upominek muszą zostać zwrócone lub odesłane niezwłocznie, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym Uczestnik poinformuje firmę Sage o odstąpieniu od umowy, lub postąpi zgodnie z instrukcjami Organizatora, w zależności od tego, co nastąpi później. Firma Sage zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za spowodowane szkody zgodnie z wymogami ustawowymi.

21. Promocja nie może być przeniesiona na inną osobę, odsprzedana, ani połączona z innymi ofertami, promocjami lub zniżkami i może zostać w dowolnym momencie zmieniona lub przerwana bez uprzedniego powiadomienia. Oferty nie dotyczą wcześniejszych zamówień, zamówień zbiorczych, artykułów zamówionych z opóźnieniem oraz artykułów niedostępnych w magazynie.
22. Wszelkie koszty związane z niniejszą Promocją i zgłoszeniem roszczenia ponosi każdy zgłaszający. Wszelkie podatki (z wyłączeniem podatku od towarów i usług („VAT")), które mogą być należne w konsekwencji otrzymania upominku, leżą w wyłącznej gestii Uczestnika. Wszelkie inne koszty dodatkowe, między innymi ubezpieczenie, podatki (z wyłączeniem VAT) oraz wszelkie inne wydatki, leżą w gestii Uczestnika.
23. Organizator nie gwarantuje dostępności swoich usług internetowych i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu tych usług, które mogą zakłócić zdolność Uczestnika do udziału w Promocji.
24. Firma Sage zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków i postanowień niniejszej Promocji w trakcie jej trwania oraz do dostosowania ich do zmienionych okoliczności. Firma Sage zastrzega sobie prawo, bez uprzedniego powiadomienia, do przerwania lub zakończenia niniejszej Promocji w dowolnym momencie (w tym przedwcześnie) lub do jej przedłużenia, bez uwzględnienia interesów któregośkolwiek z Uczestników. Dotyczy to w szczególności przypadków działania siły wyższej, niespodziewanie wysokiego popytu na produkty objęte promocją oraz przypadków, w których prawidłowe przeprowadzenie Promocji nie może być zagwarantowane z przyczyn technicznych i/lub prawnych. W przypadku zmiany warunków uczestnictwa każdy zarejestrowany Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości e-mail. Uczestnik będzie miał jeden (1) tydzień od otrzymania wiadomości na zgłoszenie sprzeciwu wobec nowych warunków Promocji. Zmienione warunki uczestnictwa uważa się za zatwierdzone, jeśli Uczestnik nie zgłosi sprzeciwu w wyznaczonym terminie. Uczestnik nie może odmówić zatwierdzenia zmiany bez podania istotnych powodów.
25. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków i postanowień oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Organizator (w tym jego pracownicy, członkowie kierownictwa, przedstawiciele i agenci) wyklucza i zrzuca się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub jakiegokolwiek straty lub szkody (w tym utratę szansy) bezpośrednio, pośrednio, szczególne lub wtórne, wynikające w jakikolwiek sposób z Promocji, między innymi w przypadku, gdy wynikają one z następujących okoliczności:

- a. wszelkie trudności techniczne lub awarie sprzętu (niezależnie od tego, czy znajduje się on pod kontrolą Organizatora);
  - b. działania lub zaniechania (w tym zaniedbania) urzędników, pracowników, przedstawicieli lub agentów Organizatora zaangażowanych w prowadzenie niniejszej Promocji;
  - c. kradzieży, nieautoryzowanego dostępu lub ingerencji osób trzecich;
  - d. wszelka oryginalna dokumentacja zakupu, która będzie spóźniona, zagubiona, zmieniona, uszkodzona lub błędnie skierowana (niezależnie od tego, czy po jej otrzymaniu przez Organizatora) z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza racjonalną kontrolą Organizatora; oraz
  - e. wszelkie zobowiązania podatkowe lub inne zobowiązania finansowe poniesione przez Uczestnika.
26. Rejestrując produkt objęty promocją i otrzymując kupon z kodem, a także zgłaszając chęć otrzymania upominku, Uczestnik wyraża zgodę na niniejsze Warunki i postanowienia, a ponadto potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Warunki i postanowienia uczestnictwa w Promocji.
27. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków i postanowień świadczenia usług zostanie uznane za nieważne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Jakiegokolwiek nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, które jest prawnie dopuszczalne i które pod względem treści jest najbardziej zbliżone do postanowienia uznanego za nieważne. To samo dotyczy ewentualnych luk w przepisach.
28. Obowiązuje prawo kraju, w którym dokonano zakupu.
29. Wsparcie klienta w zakresie promocji jest dostępne pod adresem:  
<https://www.sageappliances.com/uk/en/support.html>