

PROMOÇÃO FESTIVA DE OFERTA NA COMPRA DE PRODUTOS SAGE TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETOS

As informações que se seguem sobre como resgatar a oferta fazem parte destes termos e condições ("**Termos e Condições**"). A participação na Promoção Festiva de Oferta na Compra de Produtos Sage ("**Promoção**") é considerada uma aceitação destes Termos e Condições. Os resgates devem cumprir estes Termos e Condições para serem válidos. Para o resgate ser válido, o Requerente tem de cumprir os requisitos de elegibilidade e resgate estipulados no presente documento.

1. O promotor é Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotor**" ou "**Sage**").
2. A promoção começa às 00h00 (GMT) de quarta-feira, 2 de novembro de 2022 e termina às 00h00 (GMT) de terça-feira, 10 de janeiro de 2023 ("**Período promocional**"). O Período promocional pode ser prolongado segundo o critério exclusivo do Promotor. Não obstante o exposto acima, o Requerente deve enviar o Resgate online até às 23:59 de terça-feira, 24 de janeiro de 2023.

Definições

3. Para os efeitos destes Termos e Condições:
 - a. "**Agregado familiar**" significa qualquer um dos seguintes: cônjuge, ex-cônjuge, cônjuge de facto, filho ou enteado (natural ou por adoção), pais, padrasto ou madrasta, avós, avós por matrimónio, tios, tias, sobrinhos, sobrinhas, irmãos e irmãs (naturais ou por adoção), meios-irmãos e meias-irmãs (naturais ou por adoção) ou primos em primeiro grau.
 - b. "**Compra**" significa fazer o pagamento integral por um Produto participante durante o Período promocional ou comprar com êxito e de forma válida um Produto participante mediante um contrato financeiro final e vinculativo com a Sage ou um Revendedor autorizado em relação a um Produto participante durante o Período promocional.
 - c. "**Comprovativo de compra**" geralmente significa uma fatura fiscal de imposto sobre valor acrescentado (IVA) ou recibo que confirme claramente uma Compra. O Comprovativo de compra deve especificar sem margem para dúvidas:
 - I. o Produto participante que foi comprado;
 - II. o preço pago pelo Produto participante;
 - III. o Revendedor onde o Produto participante foi comprado; e
 - IV. a data em que o Produto participante foi comprado durante o Período promocional e antes do resgate.

Produtos participantes

4. Os "**Produtos participantes**" (doravante, cada um "**Produto participante**", coletivamente, "**Produtos participantes**") consistem nos seguintes Produtos Sage e estão separados em

três categorias: "Produtos participantes para Gift Pack 1", "Produtos participantes para Gift Pack 2" e "Produtos participantes para Gift Pack 3". Os Produtos participantes incluem apenas Produtos Sage novos, originais e não reimportados ou equipamento usado:

Produtos participantes para Gift Pack 1

- the Oracle™ Touch - SES990
- the Oracle™ - SES980
- the Dual Boiler™ - SES920
- the Dynamic Duo™ - SEP920

Produtos participantes para Gift Pack 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™ – SES880
- The Bambino® Plus - SES500

Produtos participantes para Gift Pack 3

- the Barista Express™ Impress - SES876

Oferta

5. Serão oferecidos três Gift Packs diferentes ("**Oferta**"). A Oferta que o Requerente recebe depende do Produto participante que foi comprado, conforme definido abaixo:
 - a. **Gift Pack 1:** Para compras de Produtos participantes para o Gift Pack 1, os Requerentes recebem uma Oferta que consiste no seguinte:
 - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
 - ii) Masterclass
 - b. **Gift Pack 2:** Para compras de Produtos participantes para o Gift Pack 2, os Requerentes recebem uma Oferta que consiste no seguinte:
 - iii) Dosing Funnel (SEA201NEU0ZEU1)
 - iv) Masterclass
 - v) Quatro (4) filtros de água (SES008WHT0NEU1)
 - vi) Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)
 - c. **Gift Pack 3:** Para compras de Produtos participantes para o Gift Pack 3, os Requerentes recebem uma Oferta que consiste no seguinte:
 - vii) Masterclass

- viii) Quatro (4) filtros de água (SES008WHTONEU1)
- ix) Knock Box™ Mini (SES100NEUONEU1)

Elegibilidade

6. Para ser elegível para resgatar uma Oferta, cada "**Requerente**" deve:
 - a. residir atualmente num dos Países participantes e ter uma morada postal válida num dos Países participantes. Os "**Países participantes**" incluem o Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, Áustria, França, Países Baixos, Bélgica, Itália, Portugal, Espanha, Luxemburgo, Polónia e Suíça
 - b. ter 18 anos ou mais;
 - c. não ser funcionário do Promotor ou de qualquer agência associada a esta Promoção, nem ser um membro do mesmo Agregado familiar de tal pessoa;
 - d. ser o utilizador final do Produto participante, o que significa que o requerente deve comprar o Produto participante para seu próprio uso e não para fins comerciais, revenda, fornecimento, aluguer, locação ou qualquer outra utilização indireta;
 - e. fazer uma Compra e conservar o Comprovativo de compra original relativo a essa compra.

Enviar Resgates e resgatar Oferta com código de voucher

7. Para enviar um resgate e resgatar a Oferta, o Requerente deve:
 - a. Registrar o produto participante em:
<https://www.sageappliances.com/eu/pt/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
 - b. Após o registo com êxito do Produto participante, os Requerentes poderão resgatar a sua Oferta, visto que o formulário de registo online será atualizado para refletir a Oferta.
 - c. Para receber uma Oferta, os Requerentes devem registar o Produto participante até às 23:59 de terça-feira, 24 de janeiro de 2023.

Entrega

8. Depois de o Requerente resgatar a sua Oferta com o Código do voucher, o Promotor tentará organizar a primeira entrega no prazo de 5-8 dias úteis após o e-mail de notificação;
9. Não se aplicam taxas de entrega para entregas no país da compra. A alteração da morada de entrega deve ser feita antes da encomenda ser enviada. Se uma entrega já tiver sido enviada antes da notificação de uma alteração da morada de entrega, o Requerente poderá não receber a entrega e a Sage não será responsável pela mesma.
10. Se alguma parte da Oferta ficar indisponível por motivos alheios ao controlo do Promotor, o Promotor poderá substituí-la por uma Oferta de valor igual ou superior segundo o seu critério exclusivo. O Requerente não terá direito a qualquer compensação adicional na eventualidade de a Oferta ser substituída por outra de valor igual ou superior.

Resgates inválidos

11. Na eventualidade de o Promotor determinar, segundo o seu critério exclusivo, que um Resgate do Requerente é inválido, o Requerente será notificado acerca do motivo para tal determinação através do endereço de e-mail fornecido ("**E-mail de notificação de resgate inválido**"). O Requerente terá até às 00h00 do décimo quarto (14.º) dia consecutivo após o E-mail de notificação de resgate inválido ser enviado para fornecer um Comprovativo de compra válido, conforme aplicável, em resposta ao E-mail de notificação de resgate inválido.
12. O Promotor pode invalidar um resgate se o Requerente não fornecer um Comprovativo de compra válido até ao décimo quarto (14.º) dia consecutivo após o E-mail de notificação de resgate inválido ser enviado. Nesse caso, o Requerente não será elegível para receber a Oferta.
13. O Promotor pode, a qualquer momento, verificar a validade dos resgates e Requerentes (incluindo a identidade, idade e morada de residência do Requerente e o Comprovativo de compra) e desqualificar qualquer Requerente que envie um resgate que não esteja em conformidade com estes Termos e Condições ou que manipule o processo de resgate. Todas as decisões do Promotor são finais e não são sujeitas a negociação. O incumprimento por parte do Promotor em assegurar qualquer um dos seus direitos em qualquer etapa não constitui uma renúncia a esses direitos. A Sage reserva-se o direito de solicitar e inspecionar recibos de compra originais, de verificar todos os resgates relativamente ao cumprimento destes Termos e Condições e de solicitar quaisquer Comprovativos de compra em falta.
14. Os resgates incompletos, indecifráveis ou ilegíveis serão considerados inválidos. O Requerente é responsável por garantir que fornece um endereço de e-mail de contacto e outros detalhes corretos conforme os requisitos aqui estipulados e que notifica o Promotor acerca de quaisquer informações atualizadas. O Promotor não aceita qualquer responsabilidade se o Requerente não notificar o Promotor sobre os detalhes corretos ou sobre uma alteração desses detalhes, conforme os requisitos aqui estipulados, ou se fornecer informações incorretas. Os resgates que contenham informações falsas, enganadoras ou fraudulentas não serão processados, nem os envios que contenham informações falsas, enganadoras ou fraudulentas. A Sage tem o direito de excluir Requerentes da Promoção que não cumpram as condições de participação, violem as condições de participação, forneçam dados pessoais incorretos ou utilizem meios desonestos. Se houver um motivo de exclusão, a Sage tem o direito de proibir esse Requerente de receber a Oferta ou, se já tiver sido fornecida, exigir a respetiva devolução.

Privacidade

15. Os resgates permanecem propriedade do Promotor. A Sage e os seus agentes recolhem informações pessoais para realizar a Promoção e podem, para esse fim, divulgar tais informações a terceiros, incluindo, mas não se limitando a agentes, contratantes,

prestadores de serviços, fornecedores de ofertas, prestadores de serviços de transporte e, conforme necessário, às autoridades reguladoras dentro e fora da Europa. A validade dos resgates está condicionada ao fornecimento dessas informações. A Sage e os seus agentes podem, por um período indefinido, salvo indicação em contrário, utilizar as informações para fins promocionais, de marketing, publicidade, pesquisa e demográficos, incluindo o envio de mensagens eletrônicas ou telefonemas para um Requerente de acordo com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados ("RGPD"). Considera-se que estes Termos e Condições incorporam a política de privacidade da Sage e, ao resgatar no âmbito da Promoção, cada Requerente aceita os termos e condições da política de privacidade da Sage. Para obter detalhes, consulte: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Os Requerentes têm o direito de desistir da participação na Promoção em qualquer altura em: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html>, renunciando assim à Promoção e procedendo à eliminação dos respetivos dados pessoais. Os Requerentes têm direito a cancelar a receção de informação de marketing adicional, como e-mails da Sage sobre receitas, sugestões e técnicas e outras notícias sobre inovação dos produtos na forma de boletins informativos, em qualquer altura em: www.sageappliances.com

Geral

16. O limite de uma (1) Oferta aplica-se por Agregado familiar. As Ofertas não podem ser trocadas por dinheiro.
17. O Promotor e as suas agências associadas não aceitam qualquer responsabilidade por resgates perdidos, roubados, atrasados, danificados ou encaminhados incorretamente.
18. Esta promoção está disponível apenas enquanto durar o stock.
19. Se um Produto participante for devolvido no prazo de seis (6) meses, a Oferta deve ser devolvida imediatamente, caso contrário, o reembolso devido será emitido com a dedução do valor da Oferta.
20. Se o "Direito de rescisão" dos produtos comprados online for aplicável e exercido no país de compra, a Oferta deve ser devolvida ou enviada de imediato juntamente com o Produto participante e, em qualquer circunstância, dentro do prazo e de acordo com as instruções indicadas nos termos no Website online do revendedor. Se tiver comprado o Produto participante no Website da Sage e mudar de ideias no prazo de trinta (30) dias após o produto estar na sua posse, o Produto participante, juntamente com a Oferta, deve ser devolvido ou enviado de imediato e, em qualquer circunstância, no prazo de catorze (14) dias a contar da data em que o requerente nos informe sobre a rescisão do presente contrato ou em conformidade com as nossas instruções, com prioridade para o que ocorrer por último. A Sage reserva-se o direito de reclamar uma compensação por danos sujeita aos requisitos estatutários.

21. A promoção não pode ser transferida, revendida ou combinada com outras ofertas, promoções ou descontos e está sujeita a alteração ou descontinuação sem aviso prévio em qualquer momento. As ofertas não se aplicam a encomendas anteriores, encomendas em grande quantidade, artigos em espera ou sem stock.
22. Todos os custos associados a esta promoção e ao processo de resgate são da responsabilidade de cada requerente. Todos os impostos (excluindo o "GST" – Imposto sobre bens e serviços) que possam ser devidos como consequência da receção de uma Oferta são da responsabilidade exclusiva do Requerente. Todos os outros custos acessórios, incluindo, mas não limitados a, seguro, impostos (excluindo o GST) e todas e quaisquer outras despesas são da responsabilidade do Requerente.
23. O Promotor não garante a disponibilidade dos seus serviços na Internet e não será responsabilizado por qualquer interrupção do serviço que possa interferir na capacidade do Requerente para participar nesta Promoção.
24. A Sage reserva-se o direito de modificar os Termos e Condições desta Promoção durante a Promoção e adaptá-los às novas circunstâncias. A Sage reserva-se o direito de interromper ou terminar esta Promoção a qualquer momento e sem aviso prévio (incluindo prematuramente) ou de a prolongar, tendo em consideração os seus interesses ou os interesses de qualquer Requerente. Esta situação aplica-se em particular nos casos de força maior, da procura inesperadamente elevada dos Produtos participantes e nos casos em que a correta implementação da Promoção não pode ser garantida por razões técnicas e/ou legais. Em caso de alteração das condições de participação, cada Requerente registado será imediatamente informado por e-mail; será concedida ao Requerente uma (1) semana a contar da receção do e-mail para se opor aos novos termos da Promoção. As condições de participação alteradas são consideradas aprovadas se o Requerente não se opuser dentro do prazo. Os Requerentes não podem recusar a sua autorização sem apresentar razões relevantes.
25. Sujeito a estes Termos e Condições e na extensão máxima permitida por lei, o Promotor (incluindo os seus dirigentes, funcionários, representantes e agentes) exclui e rejeita qualquer responsabilidade por qualquer dano pessoal ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade), seja direto, indireto, especial ou consequente, decorrente de qualquer forma da Promoção, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte:
 - a. quaisquer dificuldades técnicas ou mau funcionamento do equipamento (independentemente de estar ou não sob o controlo do Promotor);
 - b. atos ou omissões (incluindo atos ou omissões negligentes) dos dirigentes, funcionários, representantes ou agentes do Promotor envolvidos na realização desta Promoção;
 - c. qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros;
 - d. qualquer documentação de compra original atrasada, perdida, alterada, danificada ou encaminhada incorretamente (independentemente de ser posterior à sua

recepção pelo Promotor) por qualquer motivo fora do controlo razoável do Promotor; e

- e. qualquer imposto ou outra responsabilidade financeira incorridos pelo Requerente.
26. Ao registar o Produto participante e receber o Código do voucher e resgatar a Oferta, o Requerente concorda com estes Termos e Condições e, além disso, confirma que leu e aceitou os Termos e Condições de participação na Promoção.
27. Se alguma cláusula destes Termos e Condições de Serviço for inválida no todo ou em parte, tal não afeta a validade das cláusulas restantes. Uma disposição inaplicável deve ser substituída por uma disposição que seja legalmente permitida e que mais se aproxime da provisão inválida, em termos de conteúdo. O mesmo se aplica a possíveis lacunas regulatórias.
28. Aplica-se a lei em vigor no país da compra.
29. O suporte ao consumidor relativo à promoção está disponível em:
<https://www.sageappliances.com/uk/en/support.html>